

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH EKOTERMA

(EKOTERMA.PL, AKADEMIAOZE.COM)

Ochrona prywatności Użytkowników serwisów internetowych **EKOTERMA** sp. z o.o. („Serwisy”) ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dołożenie wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia naszym Użytkownikom zasad i sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach Serwisów, poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych Użytkowników, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach każdego z naszych Serwisów.

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU?

Administratorem danych osobowych Użytkowników, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („Administrator”), jest **EKOTERMA** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chrosna 17C, 05-340 Kołbiel, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000953548, NIP: 5322097404, REGON: 521248283.

II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących któregoś z naszych Serwisów i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:



pod adresem email: biuro@ekoterma.pl



korrespondencyjnie: **Chrosna 17C, 05-340 Kołbiel.**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: biuro@ekoterma.pl

III. JAKIE DANE ZBIERAMY W SERWISIE I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności Użytkownika w danym Serwisie.

a) Dane potencjalnych pracowników, kandydatów do pracy i współpracowników (partnerów, agentów)

Jeżeli chcą Państwo rozpocząć współpracę z nami, potrzebujemy danych niezbędnych do oceny Państwa kwalifikacji i kontaktu, w tym imię i nazwisko, dane kontaktowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, wykształcenie i umiejętności.

Dane osobowe potencjalnych pracowników i współpracowników są przetwarzane:

- w celu podjęcia działań prowadzących do zawarcia umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (w tym umowy B2B) – podstawą prawną przetwarzania jest **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy**, której stroną będzie ta osoba;

- w celu wykorzystania Państwa danych na potrzeby przyszłych rekrutacji – podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** polegający na dochodzeniu i obronie przed potencjalnymi roszczeniami.

b) Dane osobowe osób, które są potencjalnymi klientami Administratora

Przetwarzamy dane osobowe potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy oraz dane kontaktowe w celu:

- zaproponowania usług naszych lub naszych partnerów – podstawą prawną przetwarzania jest nasz **prawnie uzasadniony interes**;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na archiwizacji składanych ofert do celów statystycznych oraz analitycznych;
- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy – podstawą prawną jest **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy**.

c) Dane osobowe osób, które są klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora

Jeżeli są Państwo klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora, przetwarzamy Państwa dane w celu:

- wykonania umowy (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) – podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy**;
- realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia faktury lub innego dowodu księgowego oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

d) Dane osobowe osób uprawnionych do reprezentacji klientów/podwykonawców/dostawców Administratora

Jeżeli są Państwo osobami uprawnionymi do reprezentowania klientów/podwykonawców/dostawców upoważnionymi do prawidłowego zawarcia umowy w ich imieniu (m.in. wspólnikami, członkami zarządu, pełnomocnikami, prokurentami), przetwarzamy Państwa dane w celu:

- zidentyfikowania przez nas osób uprawnionych do reprezentowania klienta/podwykonawcy/dostawcy w celu sporządzenia i prawidłowego zawarcia umowy – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na sporządzeniu i prawidłowym zawarciu umowy;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw

e) Dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktu z klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora

Jeżeli są Państwo osobami wyznaczonymi do kontaktu w ramach wykonywania umowy w imieniu klienta/podwykonawcy/dostawcy, przetwarzamy Państwa dane w celu:

- utrzymywania kontaktu przy wykonywaniu umowy – podstawą prawną jest nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na wykonywaniu zawartych umów;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

f) Założenie konta w Serwisie

Zakładając konto w Serwisie, Użytkownik jest proszony o podanie niezbędnych danych do utworzenia i obsługi konta tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail, numer telefonu, dane dot. loginu i hasła. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do założenia konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w Serwisie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- w celu informowania Państwa o okolicznościach dotyczących naszego Serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

g) Newsletter

Użytkownikom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do Użytkownika informacji o zamieszczeniu na naszej Platformie treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** w związku z udzieloną przez Użytkownika zgodą;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

h) Formularz kontaktowy

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, jest on proszony o podanie danych identyfikacyjnych, tj. imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Użytkownik może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z Serwisem oraz dochodzeniu i obronie przed potencjalnymi roszczeniami.

i) Złożenie zamówienia w Serwisie

Jeżeli złożyli Państwo zamówienie w Serwisie, zbieramy dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, adresu dostawy, numeru telefonu. Jeżeli chcą Państwo otrzymać fakturę VAT, dodatkowo potrzebujemy numeru NIP lub PESEL.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu **realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze**, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku lub faktury za sprzedaż produktów lub treści cyfrowych oraz ich archiwizowania - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

j) Dane użytkowników profili w social mediach i osób komentujących wpisy na blogu

Nasz profil w serwisie: Facebook i YouTube jest publiczny. Użytkownik, który odwiedza nasz profil udostępnia nam swoje dane osobowe (np. nazwę konta, komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe oraz adres IP urządzenia, z którego korzysta).

Dane te są przetwarzane w celu: (i) umożliwienia nam efektywnego prowadzenia naszego profilu w danym serwisie lub aplikacji w związku z promowaniem przez nas różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów oraz (ii) komunikowania się z użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **nasz prawnie uzasadniony interes**, polegający na promowaniu naszej marki, poprawie jakości świadczonych przez nas usług a także bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage.

UWAGA: powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych przez administratora serwisu Facebook, YouTube.

V. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
- d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VI. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

✓	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;	✓	sprostowania danych;
✓	usunięcia danych;	✓	ograniczenia przetwarzania
✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
✓	cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody);	✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

VII. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy są przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. firmie księgowej lub firmie świadczącej usługi z zakresu IT. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W przypadku wyboru przez Użytkownika dostawy zakupionych gadżetów kurierem, dane Użytkownika są przekazywane jednemu z partnerów świadczących usługi kurierskie, w celu dostawy lub odbioru przesyłki.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG, z zastrzeżeniem danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w pkt XI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE oraz narzędzi naszych partnerów, zgodnie z informacją zawartą w pkt XII. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW.

IX. PROFILOWANIE

Dane osobowe mogą być przetwarzane, o ile zostanie wyrażona **odrębna zgoda**, w sposób zautomatyzowany, tj. w formie **profilowania**. Konsekwencją profilowania jest przypisanie danej osobie profilu, w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.

Na podstawie profilowania wykonujemy analizy, których skutkiem jest:

- a) optymalizacja Serwisu (m.in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji Użytkowników;
- b) rekomendowanie treści Serwisu zgodnych z profilem aktywności;
- c) emisja reklam skierowanych do oznaczonych grup odbiorców
- d) wysyłka newslettera dostosowanego do preferencji Użytkowników;
- e) podtrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do Konta.

Dane te **nie są przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** wobec Użytkowników, które mogłyby wpłynąć na prawa Użytkowników.

X. POLITYKA COOKIES

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach Użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia Użytkownika serwisu internetowego i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla Użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie serwisu internetowego);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania Użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

Zmiana ustawień plików cookies:

Zazwyczaj przeglądarka internetowa Użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdej chwili jednak Użytkownicy serwisu internetowego mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies Użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli Użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

XI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

W Serwisie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook i YouTube.

W związku z korzystaniem z Serwisu, który zawiera taką wtyczkę, przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Użytkownika wyświetliła Serwis, nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę Użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli Użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w Serwisie do profilu Użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube – <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w Serwisie **konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu**. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki Użytkownika, np. blokujące skrypty.

XII. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW

W celu świadczenia przez nas naszych usług oraz ich ulepszania i analizy posiłkujemy się także usługami i narzędziami innych podmiotów. Podmioty te realizują wyłącznie określone przez nas cele. Poniżej przedstawiamy informacje o naszych partnerach oraz stosowanych przez nich narzędziach.

a) Google Analytics

W Serwisie używamy narzędzia do analizy Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited („Google”) z siedzibą w Irlandii. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

b) Facebook Pixel

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , USA, lub, jeśli użytkownik znajduje się w UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”).

Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Informacje o korzystaniu z informacji przez Facebook dostępne są w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

XIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.10.2022 roku.